

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**Dernière révision : 24 octobre 2018**

Bienvenue sur l'un des sites édités par Monte-Carlo Multimedia SARL (liste à la fin de la Charte du Respect de la vie privée).

Monte-Carlo Multimedia fournit, sur les sites Internet qu'elle édite et diffuse (le « **Site** »), les services suivants (les « **Services** ») :

- Mise à disposition du Contenu sur le Site, le terme « **Contenu** » désignant tout document, guide, article, information accessible ou téléchargeable sur le Site.
- Certains des **Services** implique la création d'un « **Compte** » permettant, par exemple de modifier les informations diffusées, de créer des annonces de recherche d'emploi ou des fiches de présentation plus complètes.

L'ouverture d'un Compte (tel que défini ci-après) et/ou l'utilisation de tout ou partie des Services constituent votre acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**Vous êtes soumis aux Conditions Générales en vigueur au moment où vous commandez un Service, sauf si un changement aux présentes est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées).**

## Article 1. Compte

### 1.1 Création de Compte

Votre utilisation du Site et de tout ou partie des Services est conditionnée à la création d'un compte auprès de Monte-Carlo Multimedia Sarl (le « **Compte** »), entraînant l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et la création d'un espace personnel « mon Compte » sur le Site.

La création d'un Compte est gratuite et ouverte à toute personne physique (âgée d'au moins 18 ans et jouissant de sa pleine capacité juridique) ou personne morale légalement constituée et agissant par l'intermédiaire d'un représentant dûment habilité.

Pour créer un Compte, vous devez renseigner votre adresse e-mail et un mot de passe secret, personnel et confidentiel. Vous êtes responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations que vous fournissez. Pour les besoins de la fourniture des Services, vous devez immédiatement informer Monte-Carlo Multimedia de tout changement concernant ces informations, et confirmer sous quinze jours à Monte-Carlo Multimedia l'exactitude des informations si Monte-Carlo Multimedia ou l'un de ses prestataires en fait la demande. Vous pouvez à tout moment accéder à vos informations et les modifier dans votre espace « mon Compte ».

Vous vous engagez à ne pas créer plusieurs Comptes et/ou à clore tout Compte supplémentaire à la demande de Monte-Carlo Multimedia.

Ne communiquez pas l'identifiant et le mot de passe de votre Compte à des tiers. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre identifiant et mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur et de toutes les activités effectuées depuis de votre Compte ou avec votre identifiant et mot de passe. Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre compte Monte-Carlo Multimedia dans d'autres applications. Si vous découvrez ou avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou qu'il est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée, vous devez en informer Monte-Carlo Multimedia immédiatement en envoyant un e-mail via le formulaire disponible sur l'ensemble de nos sites.

Monte-Carlo Multimedia se réserve le droit de vous envoyer des e-mails personnalisés à l'adresse e-mail que vous communiquez pour vous avertir de l'arrivée d'un message dans votre espace « mon Compte ».

### **1.2 Fermeture du Compte à votre initiative**

Vous pouvez fermer définitivement votre Compte à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire en envoyant un e-mail via le formulaire disponible sur l'ensemble de nos sites.

Monte-Carlo Multimedia se réserve le droit de recouvrer les frais et charges engagés avant la fermeture de votre Compte. La fermeture de votre Compte entrera en vigueur dans un délai raisonnable après la réception de votre demande par le service client de Monte-Carlo Multimedia.

### **1.3 Fermeture ou suspension du Compte à l'initiative de Monte-Carlo Multimedia**

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, Monte-Carlo Multimedia aura la faculté de suspendre ou clore votre Compte (ou limiter votre capacité à utiliser tout ou partie du Site ou des Services), à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire, après l'envoi par e-mail (ou par voie postale) d'une mise en demeure restée sans effet pendant une durée de cinq (5) jours calendaires à compter de sa réception.

En cas de fraude ou de tentative de fraude, Monte-Carlo Multimedia pourra suspendre ou clore votre Compte, à tout moment, de plein droit et sans aucune formalité, notamment si Monte-Carlo Multimedia a des raisons raisonnables de croire que :

- Vous prétendez être toute autre personne ou entité ou présentez votre identité de manière inexacte ou fausse
- Vous adoptez un comportement inopportun ou répréhensible sur le Site ou dans le cadre de l'utilisation des Services

### **1.4 Conséquences de la fermeture du Compte**

Toute fermeture de votre Compte entraîne la suppression définitive des informations communiquées à Monte-Carlo Multimedia lors de l'ouverture ou de la mise à jour de votre Compte, de tous les Documents et autres éléments stockés sur le Site dans votre espace « mon Compte » ainsi que, le cas échéant, de tout document ou contenu que vous auriez publié, téléchargé ou mis à disposition sur le Site. Il vous est donc fortement recommandé de sauvegarder, sur votre ordinateur ou sur un disque dur externe, tous les documents, informations

et autres éléments stockés sur le Site dans votre espace « mon Compte ». Nonobstant ce qui précède, Monte-Carlo Multimedia se réserve le droit de conserver les Documents, informations et autres éléments susmentionnés sur ses serveurs pendant un délai raisonnable.

En cas de fermeture de votre Compte de votre fait, aucun remboursement, ni total ni partiel, des sommes déjà versées pour l'achat de tout Service alors en cours ne sera effectué.

En cas de fermeture de votre Compte par Monte-Carlo Multimedia pour non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, il vous est formellement et strictement interdit d'ouvrir un nouveau Compte, avec la même ou une adresse e-mail différente ou par personne interposée sans l'autorisation préalable et écrite de Monte-Carlo Multimedia. Dans ce cas, contactez Monte-Carlo Multimedia à l'adresse e-mail suivante pour solliciter la création d'un nouveau Compte : [assistance-at-montecarломultimedia.com](mailto:assistance-at-montecarломultimedia.com).

## **Article 2. Commande de Services**

### **2.1 Commande**

Les offres de Services proposées sur le Site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les offres sont proposées sur le Site.

Avant de payer votre Commande, vous avez la possibilité de vérifier le détail du prix de cette dernière et de revenir aux pages précédentes pour, le cas échéant, corriger le contenu de la Commande.

Pour effectuer une Commande d'un Pack ou d'un Abonnement, vous devez :

- Créer un Compte dans les conditions précisées à l'article 1.1 (Création de Compte) ci-dessus
- Sélectionner le Pack ou l'Abonnement souhaité sur le Site
- Confirmer votre commande en cliquant sur "Commander"
- Accepter les Conditions Générales d'Utilisation
- Effectuer le paiement en cliquant sur "Payer", dans les conditions prévues à l'article 4 (Modalités de paiement et de facturation) ci-dessous

Pour effectuer une Commande d'un Pack ou d'un Abonnement, vous devez donc confirmer celle-ci par la technique du « double-clic », c'est-à-dire qu'après avoir sélectionné le(s) Service(s) souhaité(s), vous devez contrôler et éventuellement corriger le contenu de la Commande avant de le valider en cliquant sur « Commander », puis vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation en cliquant sur le bouton « Payer » ou en cochant la case prévue à cet effet. Le « double clic » vaut signature électronique et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue votre acceptation irrévocable et sans réserve de la Commande.

Toute Commande vaut accord exprès de votre part du commencement de l'exécution des Services par la société Monte-Carlo Multimedia.

Toute modification de la Commande sera soumise à l'accord de Monte-Carlo Multimedia.

## **2.2 Archivage et preuve**

Monte-Carlo Multimedia archive les communications, fichiers, contrats, bons de commande et factures sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, fichiers, contrats, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve de contrat. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Monte-Carlo Multimedia constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Monte-Carlo Multimedia et vous-même.

### **Article 3. Conditions financières**

Le prix des Services disponibles sur le Site est indiqué en Euros, soit hors taxe (HT) soit hors taxe et toutes taxes françaises comprises (TTC). Le prix du Service est celui en vigueur au jour de la Commande.

Le montant total dû et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de chaque Commande.

Monte-Carlo Multimedia se réserve le droit de modifier le prix des Services indiqués sur le Site dans les conditions spécifiées à l'article 12 (Modifications) ci-après.

### **Article 4. Modalités de paiement et de facturation**

#### **4.1 Paiement**

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

Vous pouvez régler vos achats :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). Monte-Carlo Multimedia utilise le service de paiement sécurisé fourni un prestataire. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le code CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de notre prestataire. Monte-Carlo Multimedia n'a pas accès à ces données.
- Par virement bancaire. Lors de la Commande, nous vous communiquons les coordonnées bancaires du compte de Monte-Carlo Multimedia sur lequel effectuer le virement, ainsi que votre numéro de dossier à indiquer dans l'ordre de virement. Les commandes sont traitées dans les 48H maximum suivant la réception du virement. La Commande est considérée comme effective uniquement une fois que le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction.
- Par le prestataire de portefeuille électronique Paypal. Lors de la Commande, vous devez vous connecter à votre compte Paypal pour effectuer le paiement, sans avoir à communiquer vos coordonnées bancaires.

#### **4.2 Facturation**

Pour chaque Commande, vous acceptez expressément que Monte-Carlo Multimedia vous adresse par e-mail une confirmation de Commande contenant (i) un lien pour consulter votre facture dans votre espace sécurisé « mon Compte », sur la page « mes Factures », et (ii) une copie PDF des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le prix de souscription des Abonnements sera facturé chaque mois ou chaque année à la date anniversaire, et chaque nouvelle facture sera disponible dans votre espace sécurisé « mon Compte », sur la page « mes Factures ».

Il vous est conseillé d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable toute facture, à titre de preuve.

## **Article 5. Livraison et contenu des Services**

### **5.8 Durée et conditions de résiliation des Abonnements**

#### **5.8.1 Durée**

Les Abonnements sont souscrits, selon les cas, pour une durée d'un (1) an ou un (1) mois. La durée est indiquée au moment de la Commande.

#### **5.8.2 Conditions de résiliation**

Vous pouvez résilier un Abonnement à tout moment via le formulaire en ligne accessible dans « votre Compte ». Votre résiliation prendra effet immédiatement ou à la fin de la Période de Souscription suivant votre demande de résiliation. En cas de résiliation, les montants réglés pour la Période de Souscription en cours ne sont pas remboursés.

## **Article 6. Vos engagements**

### **6.1 Transmission des données nécessaires à la réalisation des Services**

Vous vous engagez à toujours fournir des informations sincères et véritables au jour de leur saisie et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

Vous vous engagez par ailleurs à adresser à Monte-Carlo Multimedia toutes les informations et tous les documents requis en vue de l'exécution des Services.

Il est rappelé que votre responsabilité civile et pénale serait engagée en cas de production de faux documents et/ou de communication d'informations ou d'éléments inexacts.

### **6.2 Utilisation des Services**

Vous vous engagez à commander les Services proposés par le Site à des fins et pour des besoins exclusivement personnels.

## **Article 7. Nos engagements**

### **7.1 Gestion des réclamations**

Toute réclamation de votre part devra être adressée à Monte-Carlo Multimedia 15, allée Lazare Sauvaigo 98000 Monaco.

Toute réclamation doit être notifiée, par email ou courrier, dans un délai maximum de 90 jours ouvrés à compter de votre achat sur le Site. Monte-Carlo Multimedia ne prendra en compte que les réclamations portant sur les Services donnant lieu à facturation.

Nous nous engageons à :

- Répondre à toute réclamation dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la réception des informations ou documents concernés
- Traiter toute réclamation portée à notre connaissance dans un délai de 90 jours ouvrés à compter de l'achat sur le site
- Vous proposer un remboursement ou un avoir pouvant être utilisé sur le site pendant une période déterminée.

En cas de remboursement, des frais forfaitaires de gestion de dossier d'un montant de 50 euros seront appliqués.

En cas d'utilisation partielle du service préalablement à la demande de remboursement, un montant additionnel déterminé en fonction du service utilisé pourra être déduit.

## **Article 8. Prospection commerciale**

### **8.1 Prospection par courrier électronique, SMS et téléphone**

Si vous avez créé un Compte mais que vous n'avez pas encore effectué une Commande sur le Site, vous pouvez décider de recevoir ou non nos offres promotionnelles et nos newsletters en cochant la case prévue à cet effet au moment de la création de votre Compte et, à tout moment, en accédant à ces préférences dans « Mon Compte ».

Dans le cadre de votre utilisation des Services et de l'exécution de notre engagement contractuel, nous sommes susceptibles de vous adresser des messages liés au fonctionnement ou à l'administration des Services ainsi qu'à nos offres promotionnelles et newsletters. Vous avez la possibilité de choisir de ne pas recevoir nos offres promotionnelles et nos newsletters en vous abstenant de cocher la case prévue à cet effet au moment de la création de votre Compte et, à tout moment, en accédant à ces préférences dans « Mon Compte ».

### **8.2 Prospection partenaires**

Conformément à la législation applicable, toute transmission de vos données personnelles (numéro de téléphone et adresse email) à des partenaires est systématiquement subordonnée à l'obtention de votre accord préalable.

## **Article 9. Liens hypertextes**

Le Site contient des liens hypertextes promotionnels vers des sites Internet de tiers. Monte-Carlo Multimedia décline toute responsabilité ou obligation quant à leurs offres, actes, contenu, produits, services ou tout autre élément disponible. Nous vous invitons à nous signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site Internet de tiers proposant un contenu contraire aux lois ou aux bonnes mœurs.

Par ailleurs, le Site peut mettre en avant certains produits et/ou services tiers par l'insertion de bandeaux publicitaires ou de tout autre élément publicitaire ou promotionnel et peut en outre procéder à des opérations de cross-marketing avec tout partenaire de son choix. Monte-Carlo Multimedia n'est pas responsable des produits ou services tiers ainsi mis en avant.

## **Article 10. Responsabilité de Monte-Carlo Multimedia**

### **10.1 Accès au Site et aux Services**

Monte-Carlo Multimedia fera de son mieux pour assurer l'accès au Site, la disponibilité des Services et que les transmissions se feront sans erreurs. Toutefois, du fait de la nature d'Internet, ceci ne peut être garanti. De plus, votre accès au Site ou aux Services peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Monte-Carlo Multimedia s'efforcera de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

Monte-Carlo Multimedia n'est pas responsable (i) des pertes qui n'ont pas été causées par une faute de sa part, (ii) des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfice, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), et (iii) des pertes, indirectes ou consécutives, qui n'étaient pas prévisibles quand vous avez commencé à utiliser le Site.

Monte-Carlo Multimedia ne sera pas tenu pour responsable des délais ou de votre impossibilité à respecter vos obligations en application des présentes Conditions Générales d'Utilisation si le délai ou l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de son contrôle raisonnable. Cette condition n'affecte pas votre droit de voir les Services fournis dans un temps raisonnable ou de recevoir un remboursement si les Services commandés ne peuvent être délivrés dans un délai raisonnable en raison d'une cause hors de notre contrôle raisonnable.

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites internet tiers, notamment vers les réseaux sociaux. Si vous cliquez sur un lien vers un site tiers, vous quitter les Services régis par les présentes Conditions Générale d'Utilisation et comprenez et acceptez que nous ne contrôlons pas ces sites internet tiers. Nous ne pouvons garantir qu'un site tiers adhère aux mêmes pratiques de sécurité et de confidentialité que les nôtres. Nous ne saurions donc être tenus pour responsables de l'utilisation qui pourrait être faite de vos Données Personnelles par ces sites. Nous vous recommandons de vérifier les chartes relatives au respect de la vie privée de tous les prestataires de services que vous utilisez.

### **10.2 Utilisation du Contenu disponible sur le Site**

Vous êtes seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation du Contenu disponible sur le Site. Monte-Carlo Multimedia ne sera en aucun cas responsable de tout préjudice indirect ou immatériel, quel qu'il soit, que vous pourriez subir, le cas échéant, du fait de l'utilisation dudit Contenu, et notamment de tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de données.

## **Article 11. Utilisation du Site et règles de conduite**

Le Site et les Services sont accessibles et fonctionnent avec les dernières versions (1) des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Internet Explorer et (2) des systèmes d'exploitation suivants : Microsoft Windows (Windows Vista, 7, 8), Android, Mac

OS et Apple iOS, Linux. Attention : il est possible que vous rencontriez certaines difficultés en cas d'utilisation des anciennes versions de ces navigateurs et systèmes d'exploitation. Dans cette hypothèse, nous vous invitons à les mettre à jour afin de bénéficier pleinement de nos services.

Vous vous engagez à vous conformer à tout moment lors de l'utilisation des Site, Services, Documents, Contenu, Formalités (i) aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur et (ii) aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. **VOUS GARANTISSEZ QUE VOUS N'UTILISEREZ PAS LES SITES, SERVICES OU CONTENU, A DES FINS ILLICITES OU IMMORALES OU CONTRAIRE A L'UTILISATION PREVUE DES SITES, SERVICES, CONTENU ET/OU A LEUR FINALITE.**

## **Article 12. Modifications**

Nous nous réservons le droit de faire des changements au Site, à nos procédures, et à nos termes et conditions, y compris les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au moment où vous nous commandez un Service, sauf si un changement à ces termes et conditions, ou les présentes Conditions est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut, le cas échéant, s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées).

### **12.1 Modification des Abonnements**

Nous vous informerons en cas de modifications d'un Abonnement. Vous serez en droit de ne pas accepter ces modifications et conservez la possibilité d'annuler votre Abonnement à tout moment.

### **12.2 Modification du Prix des Services**

Monte-Carlo Multimedia se réserve le droit de modifier le prix des Services indiqués sur le Site dans les à tout moment, étant entendu que le nouveau prix n'est appliqué qu'aux commandes passées à compter de l'entrée en vigueur du nouveau prix.

### **12.3 Modification du Site et des Services**

Monte-Carlo Multimedia n'a de cesse de modifier et d'améliorer ses Services. Nous sommes donc susceptibles d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités ou des fonctions, et il peut également arriver que nous suspendions ou interrompions complètement un Service.

## **Article 13. Confidentialité et protection des données personnelles**

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par Monte-Carlo Multimedia, veuillez lire attentivement notre Charte sur le respect de la vie privée (la « **Charte** »). Vous pouvez à tout moment consulter notre Charte sur notre Site.

## **Article 14. Propriété intellectuelle et industrielle**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et le Contenu disponibles sur le Site sont la propriété de Monte-Carlo Multimedia. Toute diffusion, exploitation, représentation,



reproduction ou utilisation sur tout support, autrement que dans les cas autorisés par Monte-Carlo Multimedia, est strictement interdite. Tout contrevenant sera poursuivi devant les juridictions compétentes.

#### **Article 15. Divisibilité des clauses**

La nullité d'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les autres clauses continueront à produire leurs effets.

#### **Article 16. Renonciation**

Le fait, pour Monte-Carlo Multimedia, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des dites Conditions Générales d'Utilisation.

#### **Article 17. Langue**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

#### **Article 18. Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi monégasque.

En cas de litige survenant à propos de l'exécution, de la résiliation ou des conditions du présent contrat, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.

Si aucune solution amiable n'était trouvée et dans le cas où vous agiriez en qualité de professionnel, le litige sera porté exclusivement devant les tribunaux de la Principauté de Monaco.

**LES PRESENTES CONDITIONS NE SONT APPLICABLES QUE DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI. TOUTE UTILISATION DES SITES ET DES SERVICES VAUT APPROBATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS ET DE LA CHARTE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE DE MONTE-CARLO MULTIMEDIA.**